

F.E.S.T. ITALIA

Azienda del Gruppo Campus

Heart



**CLIENTI
2024**

Offerta Servizi di Assistenza DAE



RETE COMMERCIALE

GC Gruppo
Campus

Offerta redatta da:

Stefan Luncanu

Tel. +39 011 0888171- +39 3890382364

Email: logistica@gruppocampus.eu



F.E.S.T. ITALIA



Spett.le Azienda,

un defibrillatore si acquista nella speranza di non doverlo utilizzare mai, ma nel caso ci si troverà ad utilizzarlo, la speranza di tutto CUORE è che questo funzioni perfettamente.

Riteniamo che è molto importante dotarsi di defibrillatori di buona qualità, ma è anche vero che la loro perfetta manutenzione è ancora più importante del tipo di modello scelto.

Per questo motivo vi proponiamo di offrire ai vostri clienti di attivare il nostro “Programma di Assistenza DAE” che permetterà loro di delegare a noi tutte le procedure per la corretta manutenzione del defibrillatore, avendo così la mente libera da ogni scadenza, registrazione, controllo e aggiornamento con la sicurezza di possedere un DAE sempre perfettamente funzionante.

Il “Programma di Assistenza DAE” può essere attivato su qualsiasi modello di defibrillatore semiautomatico ad esclusione del Life Point di Metsis.

Possiamo attivare il servizio tramite le seguenti formule:

Descrizione Servizio	Prezzo al Pubblico	
Attivazione PROGRAMMA di ASSISTENZA DAE su Defibrillatore NUOVO <ul style="list-style-type: none">• Pacchetto di 2 anni (Servizio con verifiche tecniche su analizzatore con rilascio di relativa certificazione ogni due anni)• Pacchetto di 4 anni (Servizio con verifiche tecniche su analizzatore con rilascio di relativa certificazione ogni due anni)	300,00 500,00	
ALTRI SERVIZI ALTERNATIVI o OPZIONALI <ul style="list-style-type: none">• Eventuale servizio di spedizione andata/ritorno per manutenzione, con nostro corriere per effettuare le verifiche tecniche (fino a 4 defibrillatori)	100,00 €	

I prezzi indicati sono da intendersi + iva 22%

Di seguito l'estratto della legge che tratta di questo aspetto e nella pagina successiva i “Termini del Servizio”:

***Gazzetta Ufficiale Della Repubblica Italiana del 20/07/2013 conversione in Legge
Allegato (E) Punto 4.3 Manutenzione e segnaletica:***

Punto 4.3 Manutenzione e segnaletica: I DAE devono essere sottoposti alle **verifiche funzionali**, ai controlli ed alle manutenzioni periodiche secondo le scadenze previste dal manuale d'uso e nel rispetto delle vigenti normative in materia di apparati elettromedicali.

I DAE devono essere mantenuti in condizioni di operatività; la batteria deve possedere carica sufficiente a garantirne il funzionamento; le piastre adesive devono essere sostituite alla scadenza.

Gli enti proprietari dei DAE possono stipulare convenzioni con le Aziende Sanitarie o con soggetti privati affinché gli stessi provvedano alla manutenzione delle apparecchiature, ponendo comunque i costi a carico del proprietario.

Nella speranza di aver soddisfatto le vostre aspettative, rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti

Stefan Luncanu - Tel. +39 3890382364 - [Email: logistica@gruppocampus.eu](mailto:logistica@gruppocampus.eu)

Fest Italia Servizi integrati sas - Via G. Massari, 240/36B- 10148 Torino (To) CF/PI: IT10614700010
Tel 011-0888171 - +39 3890382364 / Email: logistica@gruppocampus.eu



PROGRAMMA DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DAE

TERMINI DEL SERVIZIO:

Il PROGRAMMA di ASSISTENZA E MANUTENZIONE può essere attivato su quasi tutti i modelli di defibrillatori semiautomatici presenti sul mercato e non si sostituisce o influenza la normale garanzia fornita dal produttore.

IL SERVIZIO COMPRENDE:

- Verifica funzionale annuale con analizzatore per defibrillatori dell'energia erogata sul carico di scarica con rilascio della relativa certificazione. (spese di trasporto escluse)
- Assistenza telefonica gratuita disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00.
- Servizio di promemoria delle date di scadenza dei consumabili (elettrodi e batterie).
- Servizio di promemoria della necessità di aggiornamento software del DAE.
- Servizio di avviso su cambiamenti di normativa riguardanti i DAE e il loro utilizzo.
- Apparecchio sostitutivo in caso di guasto fino alla data di riconsegna del vostro DAE da parte dell'assistenza tecnica (spese di trasporto incluse).

IMPORTANTE

Il suddetto "programma di assistenza DAE" nasce allo scopo di condurre il cliente verso una corretta gestione del DAE e nell'espletamento di tutti gli obblighi per assicurare nel tempo il corretto funzionamento del DAE stesso. Con la sottoscrizione del "programma di assistenza DAE", Fest Italia Servizi integrati sas non si sostituisce al proprietario del DAE che rimane l'unico responsabile dell'effettivo stato del defibrillatore

Il "programma di assistenza DAE" si intende attivato nel momento in cui è stata restituita a Fest Italia Servizi integrati sas la "Scheda defibrillatore" correttamente compilata ed è stata pagata la relativa quota di attivazione.